



### 3. Порядок расчетов и оплата Услуг

- 3.1. Оплата Услуг производится в соответствии с тарифами, утвержденными Оператором и размещенными на официальном сайте Оператора ([www.at-home.ru](http://www.at-home.ru)).
- 3.2. Оплата услуг осуществляется Абонентом авансовым платежом в установленные Оператором сроки.
- 3.3. Если Абонент не использовал предоставленные Услуги по причинам, не зависящим от Оператора, ежемесячный платеж Абонентом производится в полном объеме.
- 3.4. Доступ к Услугам предоставляется только при положительном или нулевом балансе Лицевого счета Абонента.
- 3.5. Все тарифы, установленные Оператором, являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации. Расходы и платежи Абонента, начисляемые на его Лицевой счет, указываются в российских рублях и тоже включают все сборы и налоги.
- 3.6. Правила тарификации определяются Оператором самостоятельно.
- 3.7. Абонент может произвести оплату Услуг любым удобным для него способом, указанным на официальном сайте Оператора ([www.at-home.ru](http://www.at-home.ru)).
- 3.8. Абонент согласен получать от Оператора информацию о приближении к порогу отключения путем:

Бесплатной SMS-рассылки (указать номер мобильного телефона) \_\_\_\_\_

- 3.9. Оператор направляет Абоненту счет на оплату потребляемых им Услуг за прошедший расчетный период в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента окончания расчетного периода.
- 3.10. Согласованным способом и адресом доставки счета считается получение счета в офисе Оператора. В целях оптимизации обслуживания Абонент может получить счет в Центре обслуживания Абонентов по адресу, указанному на официальном сайте, по предварительной заявке, направленной Оператору любым удобным способом.

### 4. Прекращение доступа к Услуге

- 4.1. В случаях нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим Договором и Правилами, а также в случаях, установленных законодательством РФ, Оператор вправе приостановить оказание Услуг в полном объеме до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.
- 4.1.1. При отрицательном балансе Лицевого счета Абонента оказание Услуг будет приостановлено до поступления платежа и восстановления положительного баланса Лицевого счета. Официальным уведомлением Абонента о приостановлении оказания Услуг является информация об отрицательном балансе его Лицевого счета, публикуемая в Личном кабинете Абонента. Дополнительного уведомления Абонента о прекращении доступа к Услугам не производится.
- 4.2. При приостановлении оказания Услуг в целом, либо при расторжении или изменении условий Договора, суммы, списанные с Лицевого счета Абонента до момента приостановления оказания Услуг, не возвращаются и не возмещаются, за исключением случаев вины Оператора.
- 4.3. При прекращении доступа Абонента к Услугам, Оператор не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих лиц о прекращении доступа к Услугам и за возможные последствия, возникшие в результате такого извещения или неизвещения.

### 5. Ответственность сторон

- 5.1. Оператор не предоставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет. Вся информация, товары или услуги, предлагаемые в сети Интернет, предоставляются третьими лицами, за действия которых Оператор ответственности не несет.
- 5.2. Поскольку Интернет является добровольным объединением компьютерных сетей и информационных ресурсов, Оператор не несет ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 5.3. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту вследствие использования сети Интернет.
- 5.4. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную лично для Абонента информацию, и не несет за них никакой ответственности.
- 5.5. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету Абонента и к информации о Лицевом счете Абонента.
- 5.6. Абонент несет персональную ответственность за использование обновляемых антивирусных программ.
- 5.7. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.
- 5.8. Абонент несет полную ответственность за сохранность своего пароля доступа к Услугам и за убытки, которые он может понести вследствие несанкционированного использования третьими лицами его канала доступа к Услугам.
- 5.9. В случае если какой-либо пункт Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом первоначальных намерений Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере.
- 5.10. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

### 6. Порядок разрешения споров

- 6.1. Любые спорные вопросы и разногласия по настоящему Договору Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров. В случае возникновения неурегулированных споров или разногласий между Сторонами, каждая из них вправе защищать свои права в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- 6.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по настоящему Договору, Абонент до обращения в суд в обязательном порядке предъявляет Оператору претензию.
- 6.3. Претензии предъявляются в письменном виде и подлежат обязательной регистрации Оператором.
- 6.4. Оператор обязан дать письменный ответ Абоненту в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня регистрации претензии Оператором.
- 6.5. Претензии, связанные с неказанием, несвоевременным или некачественным оказанием Услуг, принимаются в течение 6 (шести) месяцев со дня неказания, несвоевременного или некачественного оказания Услуг.

### 7. Срок действия Договора

- 7.1. Договор вступает в силу со дня подписания Сторонами и считается заключенным на неопределенный срок.
- 7.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке одной из Сторон: Абонентом – путем письменного уведомления Оператора о прекращении Договора в любое время в соответствии с Правилами оказания телематических Услуг связи: Оператором – по истечению 6 (шести) месяцев после получения Абонентом уведомления о нарушении им условий настоящего Договора (в случае неисполнения указанных нарушений).
- 7.3. Договор составляется в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.
- 7.4. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

Приложение № 1. «Параметры подключения»; Приложение № 2. «Акт приемки-сдачи выполненных работ».

### 8. Реквизиты Оператора

Полное наименование Оператора	Общество с ограниченной ответственностью «Сателл»
Юридический адрес Оператора	195197, Санкт-Петербург, Полустровский пр., д.32, лит. А
Фактический адрес Оператора	195197, Санкт-Петербург, Полустровский пр., д.32, лит. А
Почтовый адрес Оператора	195197, Санкт-Петербург, Полустровский пр., д.32, лит. А
Банковские реквизиты Оператора	р/с 4070281050000025007 к/с 30101810000000000852, АО Банк «ПСКБ» г. Санкт-Петербург, БИК 044030852
ИНН / КПП	7825691577 / 780401001
Контакты Оператора	Центр обслуживания абонентов: +7 (812) 240-24-24, <a href="mailto:abonent@at-home.ru">abonent@at-home.ru</a> Техническая поддержка: +7 (812) 240-22-40, <a href="mailto:support@at-home.ru">support@at-home.ru</a> Факс: +7 (812) 240-30-20 Адрес официального сайта: <a href="http://www.at-home.ru">www.at-home.ru</a>

### Подписи сторон:

Настоящим подтверждаю правильность данных, указанных в реквизитах Абонента, СОГЛАСЕН/НЕ СОГЛАСЕН (нужное подчеркнуть) на обработку своих персональных данных, указанных в настоящем Договоре, в том числе для использования их Оператором для оказания справочных и иных информационных услуг и (или) передачи третьим лицам.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Подпись / Расшифровка подписи

Оператор

Абонент

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Петров В.И.

Представитель по Доверенности № 23 от 19.09.2016 г.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.



Приложение № 1  
к Договору об оказании телематических  
услуг связи Абонентам – физическим лицам

№ \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Параметры подключения

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

г. Санкт-Петербург

Абонент \_\_\_\_\_

Ф.И.О.

Адрес подключения: \_\_\_\_\_

Лицевой счет Абонента: \_\_\_\_\_

**1. Перечень работ при стандартном подключении Абонента к сети «Эт Хоум»:** протяжка кабеля до места ввода в квартиру; ввод кабеля в отверстие над входной дверью (при необходимости, сверление отверстия); предоставление запаса кабеля, необходимого до места установки компьютера; установка разъема RJ-45; настройка сетевого подключения на установленной на компьютере Абонента исправной операционной системе (только семейства ОС Windows); демонстрация работы сети Интернет.

**Ответственность за выбор места для сверления отверстия под кабель несет Абонент.**

Информацию о иных (дополнительных) Услугах, не указанных в настоящем Договоре и Приложениях к нему, можно получить по тел. +7(812)240-24-24 или на сайте [www.at-home.ru](http://www.at-home.ru).

**2. Первичные сетевые реквизиты Абонента.**

Локальный IP-адрес	
Маска сети	
Шлюз по умолчанию	
DNS-сервер	
Вторичный DNS-сервер	

Данные для входа в Личный кабинет (на сайте [www.at-home.ru](http://www.at-home.ru))

Логин	
Пароль	

**3. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи.**

Оператор обеспечивает поддержание следующих параметров доступа через СКС: Абонентская линия представляет собой: кабель (витая пара), проложенный от оборудования Оператора до оборудования Абонента.

Интерфейс подключения	Ethernet 10/100 Base-TX
Протокол передачи данных	TCP/IP
Абонент подключается на тариф	
Полоса пропускания линии связи (по указанному тарифу)	До _____
Коэффициент потери пакетов	$1 \times 10^{-3}$
Временные задержки в пределах сети Оператора	не более 10 мс.
Достоверность передачи информации – коэффициент пакетов с ошибками	$1 \times 10^{-4}$

Описание тарифов находится в открытом доступе на сайте Оператора по адресу: [www.at-home.ru](http://www.at-home.ru).

**Оператор**

**Абонент**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/Петров В.И./

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

Представитель по Доверенности № 23 от 19 сентября 2016 г.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

М.П.



№ \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

**АКТ  
приёмки-сдачи выполненных работ**

г. Санкт-Петербург

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Сател», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Петрова Валентина Игоревича, действующего на основании Доверенности №23 от 19 сентября 2016 г., с одной стороны, и

именуемый(-ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», составили настоящий Акт о нижеследующем:

**1. Работы по предоставлению доступа к сети Интернет по адресу:**

г. Санкт-Петербург, \_\_\_\_\_.

согласно Договору № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г. выполнены Оператором полностью.

**2. Абонент к качеству выполненных работ претензий не имеет.**

**3. В процессе подключения на компьютер Абонента была установлена сетевая карта Оператора.**

да

нет

Установку сетевой карты Оператором подтверждаю \_\_\_\_\_

*Подпись Абонента*

Примечания:

**1. В процессе подключения осуществлено сверление сквозного отверстия в квартиру для завода кабеля.**

Сверление отверстия Оператором подтверждаю, претензий не имею \_\_\_\_\_

*Подпись Абонента*

**2.** \_\_\_\_\_

Исполнитель работ: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

*Должность, Ф.И.О.*

*Подпись*

Абонент с Правилами предоставления телематических услуг связи, действующими тарифами ознакомлен и согласен.

*Подпись*

*Расшифровка подписи*

**Оператор**

**Абонент**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/ Петров В.И. /

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

Представитель по Доверенности № 23 от 19 сентября 2016 г.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

М.П.